

# Handels- betingelser



og vigtig information

VINDUER OG DØRE DIREKTE TIL DIG

**Bedst&Billigst**

(Senest opdateret 26.10.2020)

Nedenstående handelsbetingelser opdateres løbende og er gældende for alle køb hos Bedst & Billigst A/S.

**Firmanavn:** Bedst & Billigst A/S  
**CVR nr:** 15498633  
**Adresse:** Kratholmvej 27 - 5260 Odense  
**E-mail:** bb@bedst-billigst.dk  
**Telefon:** 70 26 74 74

## Bestilling

De varer, du ønsker at bestille, lægges i indkøbskurven ved at klikke på "læg i kurv" ud for de pågældende varer. Ved at klikke "Se indkøbskurv" kan du til enhver tid se hvilke varer, du har lagt i indkøbskurven, samt prisen på varerne. Når du er færdig med at vælge de varer, du ønsker, og når du har accepteret nærværende handelsbetingelser, går du videre til betalings siderne, hvor du kan afgive din bindende bestilling og gennemføre betalingen. Du kan afbryde købet helt frem til det tidspunkt, hvor du gennemfører betalingen.

**BEMÆRK:** En bestilling på specialmål, kan efter 12 timer fra bestillingstidspunktet IKKE annulleres eller ændres uanset hvilken ændring, der ønskes. Bestillinger foretaget i tidsrummet fredag kl. 14.00 til søndag kl. 12.00 kan ikke annulleres eller ændres efter mandag kl. 9.00. Ønske om ændring inden for ovenstående bestillingstidspunkt skal ALTID meddeles på mailadressen bb@bedst-billigst.dk og skal efterfølgende bekræftes af Bedst & Billigst A/S på mail for at være gældende.

## Priser

De varer, du ønsker at bestille, lægges i indkøbskurven ved at klikke på "læg i kurv" ud for de pågældende varer. Ved at klikke "Se indkøbskurv" kan du til enhver tid se hvilke varer, du har lagt i indkøbskurven, samt prisen på varerne. Når du er færdig med at vælge de varer, du ønsker, og når du har accepteret nærværende handelsbetingelser, går du videre til betalings siderne, hvor du kan afgive din bindende bestilling og gennemføre betalingen. Du kan afbryde købet helt frem til det tidspunkt, hvor du gennemfører betalingen.

**BEMÆRK:** En bestilling på specialmål, kan efter 12 timer fra bestillingstidspunktet IKKE annulleres eller ændres uanset hvilken ændring, der ønskes. Bestillinger foretaget i tidsrummet fredag kl. 14.00 til søndag kl. 12.00 kan ikke annulleres eller ændres efter mandag kl. 9.00. Ønske om ændring inden for ovenstående bestillingstidspunkt skal ALTID meddeles på mailadressen bb@bedst-billigst.dk og skal efterfølgende bekræftes af Bedst & Billigst A/S på mail for at være gældende.

## Oplysninger inden du afgiver bindende bestilling:

Udover de forhold, der er oplyst i nærværende handelsbetingelser, vil du, før du afgiver din bindende bestilling, jf. ovenfor pkt. 1 og 2, på din skærm bl.a. få følgende oplysninger, som også kan printes ud på papir. Beskrivelse af de bestilte varer samt pris i DKK inkl. moms. - Totalbeløbet, som skal betales med specifikation af evt. fragtomkostninger og gebyrer.

## Ordrebekræftelsen

Når varerne er bestilt, betalingen er gennemført, og Bedst & Billigst A/S har godkendt din bestilling, fremsendes en ordrebekræftelse til dig via e-mail (modtager du ikke din ordrebekræftelse på den indtastede e-mail, kontakt da Bedst & Billigst A/S på tlf. 70 26 74 74. Ordrebekræftelsen sendes til den e-mailadresse, du har oplyst i forbindelse med bestillingen. Ordrebekræftelsen vil indeholde følgende:

- Navn på køber
- Navn og adresse på sælger (Bedst & Billigst A/S)
- Beskrivelse af de bestilte varer samt pris i DKK inkl. moms.
- Totalbeløbet, som skal betales med specifikation af evt. fragtomkostninger og gebyrer
- At betalingen er sket via betalingskort
- Købsdato (transaktionsdato)
- Leveringstidspunkt
- Leveringsadresse
- Ordrenummer
- Transaktionsvaluta
- Transaktionsnummer
- Gengivelse af Bedst & Billigst A/S's handelsbetingelser
- At betalingen er gennemført

## Målangivelse, design, materialevalg og montering

De anførte mål er altid angivet som produkternes udvendige karmål. Målene opgives altid som bredde x højde. Produkterne udføres i almindelig god kvalitet svarende til prisen. Bedst & Billigst A/S foretager løbende produktudvikling. Bedst & Billigst A/S forbeholder sig derfor ret til - til enhver tid og uden varsel - at ændre design og udformning af sine produkter samt at ændre materialevalg. Bestilte varer vil altid blive produceret i henhold til de til enhver tid gældende standarder for Bedst & Billigst A/S's produktion på det pågældende bestillingstidspunkt. Varer, der bestilles på forskellige tidspunkter, er derfor ikke nødvendigvis udført efter samme retningslinjer og er dermed ikke nødvendigvis ens. Vedrørende montering: Der er flere forskellige måder, hvorpå man kan montere de produkter, du køber fra Bedst & Billigst A/S. Den korrekte montering afhænger af flere forhold, herunder lige netop dit hus. På denne baggrund har Bedst & Billigst A/S valgt ikke at levere sine produkter med en monteringsvejledning.

## Produktsudførelsen

Produktsudførelsen af Bedst & Billigst's vinduer og døre: De producerede og leverede vinduer og døre er i almindelig håndværksmæssig kvalitet som fabriksproduktion. Alle serier og modeller er CE godkendte og mærkede.

Profiler / alulister etc...

Der tages forbehold for mindre profil- og produktændringer i forbindelse med løbende forbedringer og markedstilpasninger.

Produktionsinfo: andre farver (fra 1. maj 2017)

Bemærk: der er mindre produktionsændringer ved farvede produkter (dette gælder ikke hvid RAL 9010) Varmgalvaniserede hængsler Varmkantprofilerne under sprosserne er alufarvede. Inddågende døre med sideparti er med vendefals.

## Fortrydelsesret

Fortrydelsesret ved køb af lagervarer

Den normale 14 dages fortrydelsesret for privatpersoners køb af varer online - gælder kun produkter der lagerføres. Vi har udvidet den almindelige fortrydelsesret på lagervarer til 30 dage. Fortrydelsesretten løber fra den dag, varen modtages.

Varer

Hvis du har bestilt flere forskellige varer i samme køb, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Drejer det sig om en aftale om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, du modtager den første vare. Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen eller den dag, vi har lavet aftalen, til at give os besked om, at du vil fortryde aftalen. Du kan sende en mail til bb@bedst-billigst.dk eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne. Du kan ikke fortryde varekøbet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

## Returnering af varer

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os. Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Såfremt du ønsker at returnere køb af lagervarer, vil udgifterne til returnering af disse varer forventes højest at koste: 350 kr.

Varens stand, når du sender den retur

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødven-digt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder aftalen, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen. Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Særligt for varer

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Fortrydelsesret ved køb af specialfremstillede varer.

Ved køb af varer online har en privatperson (forbruger) normalt 14 dages fortrydelsesret (se ovenfor). Dette udgangspunkt fraviges ved specialproducerede varer, der bestilles hos Bedst & Billigst A/S, da de er specielt fremstillet efter købers individuelle ønsker og behov i henhold til de af køber angivne specifikationer og specialmål. For at sikre den billigst mulige produktionsgang (til gavn for køber) samt den kortest mulige leveringstid har Bedst & Billigst A/S etableret et højteknologisk og fuldautomatisk ordre- og produktionssystem, der sikrer, at produktionen af de bestilte produkter påbegyndes automatisk og straks efter, at køber har afgivet sin bestilling og gennemført betalingen.

Købere af produkter hos Bedst & Billigst A/S accepterer af ovennævnte hensyn, at fortrydelsesretten begrænses til kun at gælde frem til tidspunktet for påbegyndelse af produktionen af den pågældende bestilling. Idet produktionen påbegyndes automatisk og straks ved bestilling, har køber reelt ingen fortrydelsesret.

## Levering

De købte varer sendes med fragtmænd til den i ordrebekræftelsen angivne leveringsadresse, dog kun til vognkant Såfremt køber ikke er til stede på leveringstidspunktet foretager Bedst & Billigst A/S levering i købers fravær. Ansvar for varen overgår dog først til dig som kunde, når du får varen i hænde. Køber bedes sikre sig, at en uldt læst lastvogn kan køre frem til den anviste leveringsadresse. Såfremt det ikke er muligt at køre helt frem til leveringsadressen bør kunden overveje, at give samtykke til en alternativ levering tættest muligt på leveringsadressen.

Læs mere om vores fragtpreiser [her](#)

## Levering til ikke brofaste øer

Hvis du bor på en af følgende øer, kan leveringstiden blive forlænget med 1 hverdag ift. den oplyste leverings-dato.

- 3700-3799 Bornholm
- 5960, 5970 og 5985 Ærø
- 6700 Fanø
- 7884 Fur
- 8305 Samsø
- 9940 Læsø

Til alle andre ikke-brofaste øer leverer vi til færgelejet på fastlandet, og derfor er informationerne omkring leveringsdag og tidspunkt også for levering til færgelejet. Fra færgelejet skal du herfra selv arrangere at få varen på færgen og hjem til dig. Du er derfor også selv ansvarlig for varen, fra vi har afleveret den ved færgelejet. Ved videre transport f.eks. til Grønland, leverer vi til nærmeste havn. Udgifter for videre transport eller ekstra emballage indgår ikke i prisen.

Leveres ordren til haveforeninger/kolonihaver, leveres der til nærmeste større p-plads/fællesplads.

Ønsker du at ændre leveringsadressen eller leveringsdatoen, efter ordren er afsendt fra vores fabrik, vil der være et gebyr på 600 kr. Som konsekvens af eskaleringen i smittespredning af Coronavirus (Covid-19), tager vi forbehold for forsinkelse i forbindelse med levering af din ordre. Skulle det ske, at din ordre mod forventning bliver forsinket, vil du naturligvis blive kontaktet.

## Fragtskader og andre skader

Fragtskade og evt. forkert antal varer bedes meddeles til Bedst & Billigst A/S på e-mailen: [bb@bedstbilligst.dk](mailto:bb@bedstbilligst.dk) hurtigst muligt og gerne inden 24 timer efter, at levering har fundet sted. Vi opfordrer dig til at kontrollere produkterne for fragtskader, det vil sige kontrollere, hvorvidt emballagen er brudt, eller om der er andre synlige tegn på skader, og om det bestilte antal enheder svarer til det leverede. Selve emballagen og/eller pallen skal ikke brydes og/eller åbnes for kontrol af fragtskader.

## Leveringstidspunkt

Levering vil ske på det tidspunkt, der er angivet i ordrebekræftelsen.

Produktene fremstilles specielt til dig efter de mål, du har ønsket. Derfor er leveringstidspunktet altid kun et ca. tidspunkt. Såfremt levering sker senest 4 uger efter den i ordrebekræftelsen forventede leveringstid, vil leveringen være at betragte som rettidig, og køber kan således ikke påberåbe sig forsinkelse. Forbehold: Forsinkelse, der skyldes force majeure, kan ikke påberåbes af køber.

Læs mere om vores leveringstid [her](#)

## Betaling

Sikker krypteret forbindelse: Betaling sker kontant i DKK ved brug af Dankort/ andet anvist betalingskort/ kredit-kort eller Mobilepay. Enhver form for overførsel af penge til Bedst & Billigst A/S via hjemmesiden [www.bedst-billigst.dk](http://www.bedst-billigst.dk) sker via en sikker, krypteret forbindelse. Oplysningerne sendes krypteret, hvilket kan genkendes på, at der i browserens statuslinje vises et lukket låseikon. Betaling sker via DIBS, og det anvendte betalingssystem opfylder derfor meget strenge krav til sikkerheden. I betalingsmodulet indtastes betalingskortoplysninger, herunder kortnummer, navn på kortholder, udløbsdato og kontrolcifre.

Bedst & Bedst A/S gemmer ikke oplysninger om dit betalingskort, og når betalingen er gennemført, sletter DIBS alle informationer herom. Betaling af varer: Hele beløbet bliver automatisk hævet på dit indbetalingskort i forbindelse med afsendelse og fakturering. Når der betales med kreditkort, reserveres beløbet på din konto 30 dage før, at din ordre forventes leveret.

Såfremt du i tidsrummet mellem tidspunktet for bestilling til afsendelse skifter kontonr./ får nyt betalingskort, eller der på anden måde sker ændringer i dine kort og kontooplysninger, således at det skyldige beløb ikke vil kunne trækkes i henhold til de samme oplysninger, som var gældende ved bestilling, er du forpligtet til straks at give meddelelse herom til Bedst & Billigst A/S og samtidig aftale, hvorledes du inden leveringstidspunktet skal betale. Såfremt beløbet ikke kan trækkes på den konto i henhold til de kort- og kontooplysninger, du har oplyst i forbindelse med bestillingen, og såfremt du ikke inden leverings-tidspunktet på anden måde har betalt, er Bedst & Billigst A/S berettiget til efter eget valg enten at kræve købsaftalen gennemført som aftalt eller at beholde varerne. I forbindelse med ordrer, hvor der ikke gennemføres og betales på hjemmesiden, skal restbetaling betales inden levering på fremsendt girokort.

Vi tager ikke kortgebyrer.

Hvis du vælger at betale med finansiering, bortfalder aftalen om finansiering hvis du fortryder dit køb iht. reglerne for fortrydelse.

## Reklamation og garanti

På vinduer og døre ydes der 10 års produktgaranti. Garanti omfatter ikke almindelig efterhjulps såsom justering af hængsler, rammer, finpudsning og smårifter i træet, udtræk fra knaster, opkogning eller bobler i malingen. Der ydes ikke garanti for tæthed på indadgående dobbeltdøre, indadgående døre generelt, der er monteret i gavl over stueplan. Indtrængen eller andre udsatte steder samt i tilfælde af specielle vind- og nedbørforhold. Evt. følgeskadeomkostninger dækkes ikke. Den visuelle kvalitet på vinduer og døre bedømmes på 3 meters afstand og skal ske ved diffust lys (f.eks. overskyet himmel) uden direkte sollys eller kunstigt lys - Der henvises til "Termoruders visuelle kvalitet", udarbejdet af Glasindustrien - pr. juli 2009. Ovenstående er gældende på ordre, der er bestilt efter den 17. marts 2015 (Ordre bestilt før den 17. marts 2015 er dækket af 5 års garanti).

Produkter, der monteres i udlandet, herunder Grønland og Færøerne, er IKKE omfattet af vores garanti.

## Reklameringsret

På varekøb har du reklameringsret i 24 måneder. Er reklamationen berettiget, refunderer vi naturligvis dine fragtomkostninger. Når du returnerer varen, bedes du oplyse, hvad problemet er så detaljeret som muligt. Husk, at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage, og sørg for at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Er et produkt behæftet med en fejl eller mangel, kan køber reklamere i henhold til gældende dansk lovgivning. Når du handler på [bedst-billigst.dk](http://bedst-billigst.dk), har du derfor 24 måneders reklameringsret. Det kræves, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd. Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Alle reklamationer bedes altid ske via vores serviceformular på hjemmesiden [bedst-billigst.dk/-serviceformular](http://bedst-billigst.dk/-serviceformular) og være vedhæftet billeddokumentation. Synlige mangler og/eller skader ved det leverede skal meddeles inden montering påbegyndes. Fejl eller mangler, der måtte opstå efterfølgende inden for den almindelige reklameringsperiode, skal hurtigst muligt meddeles via ovennævnte serviceformular på hjemmesiden. I alle tilfælde er Bedst & Billigst berettiget til at afhjælpe inden for rimelig tid, foretage ombytning eller tage de pågældende produkter retur.

Ved berettiget reklamation kan Bedst & Billigst vælge at udbedre skaden, erstatte med ny vare, give dekort på varen eller tilbyde pengene retur, afhængig af den konkrete situation.

Reklameringsretten og garantien bortfalder hvis:

1. Umonterede varer ikke er opbevaret tørt og sikker.
2. Montering ikke er korrekt udført - Læs mere om montering af træ & træ/alu elementer [her](#) og PVC elementer [her](#).

## Træ som naturmateriale

Bedst&Billigst benytter fingerskarret knastfrit kernetræ ved egen produktion af vinduer og døre. Det betyder at knaster, revner og andre urenheder, der kan give problemer med holdbarheden, er blevet skåret væk. De sunde og holdbare dele er herefter blevet samlet igen til ét stykke ensartet kvalitetstræ gennem en forstærkende process (også kaldet fingersamlet). Dette træ, stortset uden knaster, er ideelt til fremstillingen af vinduer og døre, da man undgår langt de fleste knastudtræk og andre holdbarhedsproblemer.

Det skal tilføjes, ligesom ved øvrige firmaer indenfor branchen, at træ er et levende materiale, der selv efter de meget krævende opskæringer og behandlingsprocesser kan forandre sig og der kan opstå små forandringer på overfladen som ikke er garantiberetigede.

Det kan f.eks. være vindridser, mindre harpiksudtræk o. lign.

Ved malede fingersamlede træelementer, vil man i nogen tilfælde (som normalt indenfor branchen) kunne ane fingersamligen gennem malingen på tæt hold.

NB: Andre tidligere serier (bestilt inden 1.12.2014) samt elementer med 3-lags glas, Lagershop- og Restlager-elementer, kan være uden fingerskarret - knastfrit træ.

## Harpiksudtræk i trævinduer og døre.

Efter en grundig forarbejdning og overfladebehandling af kernetræet, kan der alligevel på et tidspunkt (nogle gange hurtigere end andre) opstå mindre udtræk af harpiks i form af små prikker og i enkelte tilfælde gennemtrænge malingen og danne små dråbeformede klumper udenpå overfladebehandling. Disse udtræk er dog ikke garantiberetigede.

Selvom man normalt ikke er så glad for harpiksudtræk, er det faktisk et tegn på at træet er sundt og godt.

## Løsning - afbedring:

Harpiksudtrækkene kan rimeligt let og forsigtigt fjernes med f.eks. en klud badet i sprit med vand (50/50) når overfladen og harpiksen er helt tør.

## Ingen Sømhuller

Bedst & Billigsts standardserier er uden sømhuller. Der benyttes indfarvede aluglaslister hele vejen rundt om glasset.

Ved andre tidligere serier (bestilt inden 1.12.2014) og restlagerlementer, kan der forekomme sømhuller i glaslisterne. Vi anbefaler, at man på disse produkter selv spartler eller maler efter, så de ikke er synlige. Foruden et pænere udseende kan lidt maling i sømhullerne også forlænge holdbarheden i overfladefinishen.