



HANDELS- BETINGELSER

OG VIGTIGE OPLYSNINGER



Handelsebetingelser samt vigtige oplysninger

Bedst & Billigst A/S - CVR: 15498633
Cedervej 7 - 7400 Herning
email: bb@bedst-billigst.dk - Tlf.: 70 26 74 74
www.bedst-billigst.dk

Herunder kan du finde svar på forskellige spørgsmål og betingelser ved at handle med Bedst & Billigst vinduer og døre.
Du er altid velkommen til at ringe på: 70 26 74 74, hvis du har yderligere spørgsmål.

FIRMAINFORMATIONER:

Firmanavn: Bedst & Billigst A/S
CVR nr: 15498633
Adresse: Cedervej 7 - 7400 Herning
Telefon: 70 26 74 74
E-mail: bb@bedst-billigst.dk

Herunder er vist de gældende handelsbetingelser. Bedst & Billigst forbeholder sig retten til løbende at opdatere betingelserne.
Ved bestilling af varer fra bedst-billigst.dk accepterer du nedenstående aftaleforhold.

BESTILLINGEN

Når du har valgt en model og bestemt de udvendige karm mål samt eventuelle ekstra specifikationer, kan denne være lægges i indkøbskurven. En opsummering af indkøbskurven vil hele tiden være synlig øverst til højre. Når du er færdig at indtaste dine produkter, har du fra indkøbskurven 2 muligheder:

1). Bestil nu -> her kan du med det samme indsende og afgive din ordre, efter at have accepteret Bedst & Billigsts gældende handelsbetingelser samt indtastet dine betalingskortoplysninger via sikker forbindelse gennem E-Pay.

2.) Modtag et tilbud -> her vil du hurtigst muligt modtage et uforpligtende tilbud pr. mail. Hvis du ønsker at bestille de på tilbuddets angivne varer, skal du blot bekræfte din bestilling på den fremsendte mail eller udprinte tilbuddet, skrive det under og sende det tilbage enten som et scannet billede eller et skarpt foto fra et digitalkamera, mobilkamera etc... Bemærk at ved bestilling og ordre efter mål, kan disse ikke ændres eller annulleres efter 12 timer - beregnet fra indsendelsestidspunktet. Hvis du indenfor de 12 ønsker at foretage ændringer, skal dette ALTID gøres til mailadressen: bb@bedst-billigst.dk - og du skal have modtaget svar fra Bedst & Billigst vedr. ændringen for at den er gældende.

PRISER

Alle priser på bedst-billigst.dk er oplyst i danske kroner inklusive moms og inklusive de nævnte produktspecifikationer. Fragt og leveringsomkostninger fremgår ikke i selve produktprisen. Bedst & Billigsts priser er baseret på dagspriser, som uden forudgående varsel kan ændres, f.eks i forbindelse med stigende råmaterialepriser eller andre faktorer. Ved tilbud respekteres priserne indtil udløbet af samme, normalt 14 dage, hvis ikke andet er oplyst - der tages herunder forbehold for deadline datoer på tilbud og kampagner. Bedst & Billigst forbeholder sig retten til annullering af ordre i tilfælde af fejlregninger grundet manglende søgemaskineopdateringer eller kompatibilitet med prisberegningssystemet på www.bedst-billigst.dk

BETALINGSBETINGELSER

Der er Ingen forudbetaling / depositum ved bestillingen. Hvis du har valgt "Bestil Nu" vil du gennem sikker krypteret forbindelse blive sendt videre til E-Pays betalingssystem. Selvom du skal indtaste dine Dankort eller andre kreditkortoplysninger, vil beløbet ikke blive hævet, før varen er klar til afsendelse. GEBYRER: Dankortbetalinger tillægges 1kr og 39 øre. Øvrige danske betalingskort tillægges et gebyr på 1,45% af det samlede beløb. Udenlandske kort 2,75%. Hvis du vælger "Modtag et tilbud" vil vi ved din ordrebekræftelse fremsende et sikkert betalingslink ligeledes via E-Pays betalingssystem. Ved "Modtag et tilbud" kan du alternativt, gennem accepteret aftale med Bedst & Billigst, også betale via bekræftet bankoverførsel, når varen er klar til afsendelse. Det kan være imellemtiden sker ændringer vedrørende din konto eller du har fået nyt betalingskort, som gør at betalingen ikke kan gennemføres, er du forpligtet til straks at give Bedst & Billigst besked herom, med hensyn til aftale om alternativ betalingsmetode. Bedst & Billigst vil på intet tidspunkt gemme dine kortoplysninger, da betalingen sker direkte gennem E-Pay. Umiddelbart herefter vil dine kortoplysninger blive slettet. Alle producerede varer forbliver Bedst & Billigst s ejendom indtil indbetalingen af hele fakturabeløbet inkl. moms er foretaget.

MÅLANGIVELSER

Når du beregner priser, modtager tilbud og lignende på

vinduer og døre fra Bedst & Billigst - er de oplyste mål altid angivet i centimeter i rækkefølgen BREDE x HØJDE. De angivne mål er ligeledes altid udvendige karm mål (det komplette elements størrelse), med mindre andet udtrykkeligt fremgår.

ORDREBEKRÆFTELSEN

Umiddelbart efter endt bestilling via www.bedst-billigst.dk og indtastning af betalingskortoplysninger via E-Pay, fremsendes pr. mail en ordrebekræftelse med referencenummer (transaktionsnummer), samt oplysninger om bestillings-leveringsadressen, datoer etc. Oplysninger vedrørende de bestilte produkter, herunder model, type, mål, specifikationer evt. tilvalg samt udspecificering af priser med fragt og moms vil ligeledes fremgå af ordrebekræftelsen. 12 timer herefter fremsendes pr. mail det endelige ordrenummer, sammen med informationen om at varerne er gået i produktion. Det vil herefter ikke være muligt at ændre eller annullere ordren. Den fremsendte ordrebekræftelse med eventuelle tilføjelser / bemærkninger / specielle ønsker etc... - er altid den gældende aftale, i tilfælde af, at der måtte forekomme afvigelser fra de generelle salgs- og leveringsbetingelser.

PRODUKTSUDFØRELSEN

De producerede og leverede vinduer og døre er i almindelig håndværksmæssig kvalitet som fabriksproduktion. Alle serier og modeller er CE godkendte og mærkede. Profiler / alulister etc... Der tages forbehold for mindre profil- og produktændringer i forbindelse med løbende forbedringer og markedstilpasninger.
Produktionsinfo: andre farver (fra 1. maj 2017)
Bemærk - der er mindre produktionsændringer ved farvede produkter (dette gælder ikke hvid RAL 9010) Varmgalvaniserede hængsler
Varmkantprofilerne under sprosserne er alufarvede. Inddågende døre med sideparti er med vendefås.

FORTRYDSELSESET

Fortrydelsesret på vinduer og døre fra ordreproducerende firma: Ved onlinekøb har forbrugeren normalt en 14 dages fortrydelsesret.
Denne ret fraviges dog i nærværende handelsbetingelser under hensyntagen til følgende: ved bestilling af Bedst & Billigst s ordreproducerede produkter, dvs vinduer eller døre, der fremstilles efter kundens mål, ønsker og behov, tillader kunden med sin accept af handelsbetingelserne på www.bedst-billigst.dk , at produktionen, indkøb til samme osv, kan påbegyndes straks efter at 12 timersfristen er udløbet, således at kunden kan opnå den kortest mulige produktionstid. Bedst & Billigst automatiske optimerede online-ordresystem vil straks igangsætte produktionsprocessen, herunder bestilling af glas og andre nødvendige dele. Dette betyder samtidigt, at der herefter ikke er nogen fortrydelsesret. Vi anbefaler derfor, at du checker målene og specifikationerne grundigt, inden du indsender bestillingen på dine vinduer og døre. Der gælder andre regler for standardmål på lager samt restlagerlementer.

LEVERINGSTID

Leveringstiden for produktion efter kundens mål er altid angivet med et estimeret ugetal. Hvis leveringen af ordreproducerede produkter alligevel sker senest 4 uger efter den forventede leveringstid angivet i ordrebekræftelsen, er leveringen stadig at betragte som rettidig. Leveringstiden beregnes altid fra det tidspunkt, hvor Bedst & Billigst har fremsendt den endelige ordrebekræftelse efter at have modtaget kundens accept. Industriferier, juleferier og helligdage er ikke medregnet i leveringstiden, og skal derfor tillægges den angivne leveringstid.
Der tages forbehold for tilfælde af force majeure som f.eks: krig, brand, strejke - herunder også lockout, transportforstyrrelser, maskinhavari, vejrforstyrrelser, materiale og fabriktionsfejl, foruden forsinkelser af råmaterialer forbundet med fremstillingen af produktet. Der tages ligeledes forbehold for uforudsete ekstraordinære omstændigheder i forbindelse med levering og forsinkelser af denne, der ikke berettiger køber til at ophæve købet eller gøre Bedst & Billigst ansvarlig for eventuelt tab eller ekstra omkostninger forbundet hermed. Du vil blive kontaktest få dage før leveringen finder sted, for at afklare de logistiske spørgsmål, såsom fremkommelighed, oplysning af dato etc...
Udkørsel og levering kan forekomme i tidsrummet kl. 06:00 - 21:30 - Vi anbefaler at de leverede varer gennemtjekkes inden der bestilles håndværker, for at undgå ekstra tidsomkostninger etc... i tilfælde af eventuelle fejl eller mangler.

LEVERINGEN

De købte og bestilte varer sendes oftest med fragtmand til den i ordrebekræftelsen angivne leveringsadresse, dog kun til vognkant. Såfremt køber ikke er til stede på leveringsstedet, accepterer køber hermed, at Bedst & Billigst kan foretage levering i købers fravær. Uanset om køber er til stede på leveringsstedet eller ej, anses levering som sket, når de købte varer er aflæsset fra vognkanten på leveringsadressen eller aflæsset umiddelbart uden for leveringsadressen. Køber bærer risikoen for, at en fuldt læsset lastvogn kan køre frem til den anviste leveringsadresse. Er det ikke muligt at køre helt frem til leveringsadressen, anses levering som sket, når det købte er læsset af tættest muligt på leveringsadressen. Ventetid, unødigt forlængelse af aflæsningstid eller forgæves leveringsforsøg som skyldes købers forhold, debiteres køber i henhold til fragtmændens gældende takster.
Bemærk: paller, der er over 2 meter lange og/eller 245 cm høje, kræver en særskilt specialleverance. Kunden skal i disse tilfælde selv afregne den ekstra fragtpriis forbundet hermed, direkte til fragtfirmaet.

RISIKOFYLDTE LEVERINGSFORHOLD

Af hensyn til dine og andre kunders sikkerhed - kan der forekomme begrænsninger ved leveringen af vinduer og døre på følgende steder:
Dårlige mark- og grusveje / smalle indkørselssteder / kolonihavehuse eller til steder, hvor det er nødvendigt at bakke mere end 20 meter samt til andre svært tilgængelige områder heriblandt også sneglatte og islagte veje.
Der tages også forbehold for ændringer i tilkørselsforholdene, som f.eks træer, beplantninger, indsnævninger etc... set i forhold til tidligere leveringer.

FORCE MAJEURE

Force Majeure og lignende uforudsigelige situationer. Der tages forbehold for force majeure, krig, brand, strejke herunder også - lockout, transportforstyrrelser, maskinhavari, vejrforstyrrelser, materiale og fabriktionsfejl, foruden forsinkelser af råmaterialer forbundet med fremstillingen af produktet. Forsinkelser der ikke berettiger køber til at ophæve købet.

FRAGTSKADER OG LIGNENDE

Fragskader samt forkerte antal varer skal meddeles til Bedst & Billigst på e-mailen bb@bedst-billigst.dk hurtigst muligt inden 24 timer efter, at levering har fundet sted. Køber skal ved levering kontrollere produkterne for fragskader, det vil sige kontrollere, hvorvidt emballagen er brudt, eller om der er andre synlige tegn på skader, og om det bestilte antal enheder svarer til det leverede, inden der kvitteres for modtagelse. Selve emballagen og/eller pallen skal ikke brydes og/eller åbnes for kontrol af fragskader. VIGTIGT: ved fragskader eller forkerte produkter, må varen ikke tages i brug eller monteres.

PRODUKTGARANTI

Der ydes 10 års garanti for fejl og skader ved materialer på fabriksmaledede elementer forårsaget ved produktionen. Energiglas, håndtag og beslag har 5 års fabriksgaranti. Der ydes ingen garanti på selve malingen og der er ingen garanti på umalede elementer. Produktgarantien for elementer, dækker efter vurdering enten reparation eller erstatning med nyt. Produktgarantien dækker ene og alene selve produktet og ikke evt. følgeskader, monteringsarbejde, yderligere udgifter etc. forbundet hermed. Produktgarantien og reklamerationsretten er kun gældende i Danmark. Ved udførsel af varer, skal kunden selv sørge for transporten af elementer til og fra Bedst & Billigst s hovedadresse i tilfælde af reklamationer. Vi anbefaler årlig vedligeholdelse / smøring af hængsler og bevægelige dele og at malingen checkes. Hver 2. - 3. år bør elementerne males for at forlænge levetiden. Det kan være nødvendigt at vedligeholde tidligere og oftere på udsatte steder. Se iverigt "vedligeholdelse". VIGTIGT: Såfremt der forekommer fejl, mangler eller skader på et leveret element må dette ikke monteres. Såfremt elementet alligevel monteres bortfalder reklamerationsretten. Garantien, for fejl og skader på materialer og fabriksmaledede elementer forårsaget ved produktionen, som viser sig inden monteringsstidspunktet, bortfalder tillige, såfremt elementet monteres. HUSK: at der ved reklamationer skal der vedlægges kopi af den tilhørende købsfaktura/ordrebekræftelse.

Handelsebetingelser samt vigtige oplysninger

Bedst & Billigst A/S - CVR: 15498633
Cedervej 7 - 7400 Herning
email: bb@bedst-billigst.dk - Tlf.: 70 26 74 74
www.bedst-billigst.dk

Garantien vil ligeledes bortfalde, hvis det opståede problem skyldes fejlmontering. > Se iøvrigt vigtige forhold vedrørende garantibegrænsninger på indadgående døre og facadedøre under: Øvrige forhold. **Se forhold og regler for 10 års garantien på side 3.**

REKLAMATIONER

Vigtigt: alle reklamationer skal ske skriftligt umiddelbart efter modtagelsen, altid før montering og eventuel behandling. Behandlingen af reklamationerne på vinduer og døre, sker hurtigst muligt og kunden bliver kontaktet senest indenfor 30 dage. Al korrespondance foregår pr. mail eller alternativt per brev - uden omkostninger for kunden, ved hjælp af frankerede svarkuverter. Udbedringen af reklamationen sker senest indenfor 3 mdr. Reklamationer som er under vort ansvar, repareres og/eller der gives prisafslag eller erstattes med nye produkter. Erstatningen kan aldrig overstige varens pris. Ved fraktskader skal synlige mangler og/eller skader ved det leverede skal meddeles inden monteringen og senest 24 timer efter, at leveringen har fundet sted. **VIGTIGT:** Såfremt der forekommer fejl, mangler eller skader på et element, må dette ikke monteres. Såfremt elementet alligevel monteres bortfalder reklimationsretten. Garantien, for fejl og skader på materialer og fabriksmalede elementer forårsaget ved produktionen, som viser sig inden monteringsstadiet, bortfalder tillige, såfremt elementet monteres. Se iøvrigt reklimationsretten.

REKLAMATIONSRETEN

Nedenstående punkter dækkes ikke af garantien. Vær opmærksom på at retten til reklamation ikke gælder eller ophører i følgende tilfælde:
1.) Hvis elementerne ikke opbevares tørt og sikkert
2.) Døre og vinduer der ikke er fabriksmalede, eller som kun er behandlet med farveløse produkter.
3.) Hvis monteringen af vinduerne og dørene ikke er udført håndværksmæssigt korrekt.
4.) Ved reklamationer, der skyldes fejlmontering eller manglende justering, bliver køber gjort ansvarlig for betalingen af den brugte arbejdstid og kørsel til Bedst&Billigst's montører.
5.) Ingen eller mangelfuld vedligeholdelse, der har været den grundlæggende årsag til reklamationen.
6.) Revner i glas eller flækkede ruder, dækkes ikke af garantien. Det er et forsikrings spørgsmål.
7.) **VIGTIGT:** Såfremt der forekommer fejl, mangler eller skader på et element må dette ikke monteres. Såfremt elementet alligevel monteres bortfalder reklimationsretten. Garantien, for fejl og skader på materialer og fabriksmalede elementer forårsaget ved produktionen, som viser sig inden monteringsstadiet, bortfalder tillige, såfremt elementet monteres. HUSK: at der ved reklamationer skal der vedlægges kopi af den tilhørende købsfaktura/ordrebeholdelse.

PRODUKTANSVAR

Køber skal holde Bedst&Billigst skadesløs i den udstrækning, hvor Bedst&Billigst pålægges ansvar overfor en tredjemand, for en sådan skade og et sådant tab, som Bedst&Billigst ifølge punkt a) og b) ikke er ansvarlig for, hverken overfor køber eller tredjemand.
a) Skade på fast ejendom eller løsøre der indtræder, mens de solgte varer er i købers besiddelse.
b) skade på produkter forårsaget af køber, eller for skade på fast ejendom eller løsøre forårsaget som følge af disse produkter.
Bedst&Billigst er ikke ansvarlig for skade forvoldt af det solgte, efter leveringen. I intet tilfælde er Bedst&Billigst ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser. De nævnte begrænsninger i Bedst&Billigst's ansvar gælder ikke, hvis firmaet har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed. Hvis en tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

VED ULØSELIG KONFLIKT

Hvis ikke en fredelig løsning kan findes mellem parterne, er både Bedst&Billigst og køber gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol der behandler erstatningskrav rejst mod en af dem, på grundlag af en skade eller et tab, som påstås forårsaget af det solgte. Tvist: Enhver tvist eller uoverensstemmelse i anledning af nærværende kontrakt skal, såfremt sagen ikke løses ved forlig, afgøres efter dansk ret ved retten i Svendborg.

PERSONOPLYSNINGER

De personlige oplysninger, du afgiver i forbindelse med din bestilling (navn, adresse, e-mail, telefonnummer

osv), anvendes kun i det omfang, dette er nødvendigt for gennemførelsen af købet. Oplysningerne vil ikke blive videregivet til tredjemand. Bedst&Billigst's behandling af personlige oplysninger sker i henhold til gældende persondataskyddslovgivning. Bedst & Billigst A/S er i denne sammenhæng dataansvarlig og databehandler. Alle servere, som benyttes til lagring af personlige oplysninger afgivet ved bestilling, er placeret og sikret hos Bedst & Billigst eller it-partnere. Data til brug for betalings gennemførelse beror hos betalingsudbyderen E-pay / Nets / Euroline. Du er til enhver tid berettiget til at få oplyst hvilke oplysninger, vi har registreret om dig, og du kan også kræve oplysningerne slettet, når købet er gennemført. Du skal blot henvende dig til Bedst & Billigst vedrørende de nævnte kontaktdata. Personoplysningerne registreres hos Bedst & Billigst og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes. Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor. Den ansvarlige og de ansatte hos Bedst & Billigst har adgang til de oplysninger, der registreres om dig. Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret. Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Vedrørende Cookies: På www.bedst-billigst.dk anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer, hvordan afhænger af din browser.

Google analytics Vi bruger Google Analytics på bedst-billigst.dk. Dette betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af antal besøgende, den geografiske situation og hvor på websitet de besøgende forlader bedst-billigst.dk. Google Analytics anvendes kun med det formål at optimere bedst-billigst.dk og forbedre kundeoplevelsen. Gebyr ved brug af kreditkort
Betaling med kreditkort pålægges gebyrer som en procentdel af købsbeløbet. Gebyrprocenten afhænger af om kortet er udstedt i Danmark eller i udlandet. Gebyrbeløbet vil fremgå i betalingsvinduet, i forbindelse med indtastning af dine kortinformationer. De gældende gebyrsatser er følgende:
Dankort / VISA-Dankort: ca. 1,35 kr.
Visa/ Visa Electron /MasterCard/ Maestro/ etc..
Kort udstedt i Danmark: - 1,50% min. 0,70 kr. pr. transaktion
Kort udstedt i udlandet: - 2,90% min. 1,90 kr. pr. transaktion

KLAGEMULIGHED:

Hvis du ønsker at klage over dit køb eller handlingsforløbet bedes du rette henvendelse til bb@bedst-billigst.dk Hvis det ikke lykkes at finde en tilfredsstillende løsning, kan du indgive klage til Forbrugerklagenævnet, hvis betingelserne herfor er opfyldt.

ØVRIGE FORHOLD SAMT PRODUKTINFORMATIONER:

TRÆ SOM NATURMATERIALE

Bedst&Billigst benytter fingerskarret knastfrit kernetræ ved egen produktion af vinduer og døre. Det betyder at knaster, revner og andre urenheder, der kan give problemer med holdbarheden, er blevet skåret væk. De sunde og holdbare dele er herefter blevet samlet igen til ét stykke ensartet kvalitetstræ gennem en forstærkende proces (også kaldet fingersamlet). Dette træ, stortset uden knaster, er ideelt til fremstillingen af vinduer og døre, da man undgår langt de fleste knastudtræk og andre holdbarhedsproblemer. Det skal tilføjes, ligesom ved øvrige firmaer indenfor branchen, at træ er et levende materiale, der selv efter de meget krævende opskæringer og behandlingsprocesser kan forandre sig og der kan opstå små forandringer på overfladen som ikke er garantiberettigede. Det kan f.eks. være vindridser, mindre harpiksudtræk o.lign. NB: Andre tidligere serier (bestilt inden 1.12.2014) samt elementer med 3-lags glas, Lagershop- og Restlagerelementer, kan være uden fingerskarret - knastfrit træ.

INGEN SØMHULLER

Bedst & Billigsts standardserier er uden sømhuller. Der benyttes indfarvede aluglaslister hele vejen rundt om glasset. Ved andre tidligere serier (bestilt inden 1.12.2014) og restlagerlementer, kan der forekomme sømhuller i glaslisterne. Vi anbefaler, at man på disse produkter selv spartler eller maler efter, så de ikke er synlige. Foruden et pæner udseende kan lidt maling i sømhullerne også forlænge holdbarheden i overfladefinisen.

HARPIKSUDTRÆK I TRÆVINDUER OG DØRE.

Efter en grundig forarbejdning og overfladebehandling af kernetræet, kan der alligevel på et tidspunkt (nogle gange hurtigere end andre) opstå mindre udtræk af harpiks i form af små prikker og i enkelte tilfælde gennemtrængende maling og danne små dråbeformede klumper udenpå overfladebehandlingen. Disse udtræk er dog ikke garantiberettigede. Selvom man normalt ikke er så glad for harpiksudtræk, er det faktisk et tegn på at træet er sundt og godt. Løsning - udbedring: Harpiksudtrækkene kan rimeligt let og forsigtigt fjernes med f.eks en klud badet i sprit med vand (50/50) når overfladen og harpiksen er helt tør.

MONTERINGER:

Bedst & Billigsts ansvarforhold i forbindelse med monteringer foretaget af Bedst & Billigst. Da de gamle elementer kan være fæstnet til vinduesplader, karme, fliser eller lignende, kan der opstå mindre skader på løsøre i forbindelse med udtagelsen og monteringen, skader som mange gange kan være svære eller umulige at undgå. Derfor har vi herunder beskrevet vores ansvarsområde ved monteringer. Begrænset ansvar ved montering: i forbindelse med monteringen er Bedst & Billigst ikke ansvarlig for skader på løsøre og lignende, der har direkte relation til monteringen, herunder skader på omkringliggende fliser, træværk, mur/væg, gulve, plader etc.

INDADGÅENDE DØRE

Garantibegrænsninger / information ved indadgående døre. Der er stor tradition for indadgående facadedøre i Danmark, men hvis døren skal vende mod udsatte steder, bør man overveje om døren skal være udadgående, fordi konstruktionsmæssigt kan indadgående døre indenfor dørbranchen ikke sikres 100% mod vandindtrængen ved specielle vejrforhold, som f.eks slagregn etc.. For at opnå maksimal tæthed og for at undgå krumninger, er det også vigtigt at 3-punktslåsen er aktiveret. På baggrund af ovennævnte kan der ikke ydes garanti mod vandindtrængen ved indadgående døre.

MAKSIMAL LUKKETÆTHED I DØRE

Værd at vide om lukketætheden på døre: Halvdøre: For maksimal lukketæthed og sikkerhed, skal håndtaget på den nederste halvdel være nede. Bemærk at halvdøre KUN kan bestilles som udadgående. Generelt skal døren låses for optimal tæthed. Facadedøre: For maksimal lukketæthed, sikkerhed og for at undgå krumninger, skal håndtaget aktiveres opad eller døren skal være aflåst (3-punktslåsen er herved aktiveret) Bemærk følgende ved indadgående døre: Når du vælger åbningsretning på din facadedør, er det vigtigt at tjekke om den evt. kan blive udsat for ekstreme vejrforhold, f.eks om døren skal vende mod udsatte retninger uden nogen løserhold. Konstruktionsmæssigt kan indadgående døre indenfor dørbranchen ikke sikres 100% mod vandindtrængen ved specielle vejrforhold som f.eks slagregn etc.. Igen skal 3-punktslåsen være aktiveret for optimal lukketæthed. På baggrund af nævnte faktorer, ydes der ikke garanti mod vandindtrængen ved indadgående døre.

Handelsebetingelser samt vigtige oplysninger

Bedst & Billigst A/S - CVR: 15498633
Cedervej 7 - 7400 Herning
email: bb@bedst-billigst.dk - Tlf.: 70 26 74 74
www.bedst-billigst.dk

OPMÅLINGSGARANTI

Hvad dækker opmålingsgarantien? For et symbolsk beløb, der inkluderer transport, arbejdstid og ikke mindst opmålingsgarantien, kan Bedst&Billigst foretage opmålingen til de nye elementer. Du er således generelt sikret mod forkerte mål på dine nye vinduer eller døre. Det er specielt en fordel, hvis du er lidt usikker.

Bemærk: Opmålingsgarantien er gældende i 30 dage efter modtagelsen af elementerne og ophører ved montering. For en god ordens skyld, skal det bemærkes, at vinduerne eller dørene er opmålt efter gængse håndværksmæssige principper, med deraf følgende fugebredde, med mindre andet er nævnt i tilbuddet. Bemærk iøvrigt, at ved montering i dag anvendes i højere grad isolering rundt om vinduet, hvorfor nye elementer ofte er lidt mindre end de gamle. Opmålingsgarantien gælder kun ved bestilling af vinduer og døre hos Bedst&Billigst og bortfalder, hvis elementerne bestilles hos en tredjepart. Ekstra tilbehør, som f.eks. maling, alulister, udluftning etc... er efter kundens eget ønske. Abningsretninger er ligeledes efter kundens eget ønske og er ikke garantiberetigede. Der ydes ikke garanti på dør- eller vindueshuller der herefter fremstilles eller ændres. Karmdybden er på 116 mm i træ og 129 mm i træ/alu som normalt indenfor branchen.

Vi tager i opmålingsgarantien forbehold for ikke synlige og skjulte forhindringer, som f.eks. jernbjælker, lægter, varmerør, bærende konstruktioner etc... Dvs at hvis det ved montering viser sig, at der er skjulte forhindringer, der ikke var mulige at se eller kende på opmålingsstidspunktet, vil opmålingsgarantien ikke være gældende. Der gives ikke opmålingsgaranti på: buede / skrå eller trekantede elementer. Det er ligeledes en forudsætning at elementerne kan måles op udefra, og at elementerne kan opmåles i sine fulde højder og bredder. Vi beder dig venligst stille en stige eller lignende til rådighed ved opmålingsbesøget.

Vi tager i opmålingsgarantien forbehold for ikke synlige og skjulte forhindringer, som f.eks. jernbjælker, lægter, varmerør, bærende konstruktioner etc... Dvs at hvis det ved montering viser sig, at der er skjulte forhindringer, der ikke var mulige at se eller kende på opmålingsstidspunktet, vil opmålingsgarantien ikke være gældende. Der gives ikke opmålingsgaranti på: buede / skrå eller trekantede elementer. Det er ligeledes en forudsætning at elementerne kan måles op udefra, og at elementerne kan opmåles i sine fulde højder og bredder. Vi beder dig venligst stille en stige eller lignende til rådighed ved opmålingsbesøget.

BEDST OG BILLIGSTS: 10 ÅRS GARANTI

Bedst & Billigsts vinduer og døre produceres på egen topmoderne og optimerede fabrik. Den optimerede kvalitet gør at, vi udover den normale 5 års garanti, tilbyder dig en ekstra garantiperiode på yderligere 5 år, så der ialt er 10 års garanti på produkter produceret på Bedst-Billigsts egen fabrik.

10 års garantien omfatter både CE Kernetræ og CE Træ/Alu serierne.

Den 10 årige garantiperiode er gældende for produkter der er bestilt efter den 31. marts 2016 - med mindre at kunden har fravalgt den 10 årige garanti til fordel for en 5 årig garanti, f.eks. i forbindelse med priskampagner. Dette vil dog fremstå i ordrebekræftelsen. Ordre eller produkter, der er bestilt før denne dato er dækket af den normale 5 årige garanti.

Betingelser for Bedst og Billigsts: 10 års garanti

1. Bedst-Billigsts: 10 års garanti, dækker for produkter der er leveret i Danmark og kun så længe produktet befinder sig i Danmark.
2. 10 års garantien dækker materiale- og produktionsfejl. Dvs at produktions- og materialefejl udbedres i op til 10 år efter bestillingsdatoen. Bemærk det er bestillingsdatoen, der er den gældende og ikke leveringsdatoen.
3. Ved benyttelse af 10 års garantien skal der reklameres i rimelig tid efter at fejlen er opdaget. Reklamationen skal være skriftlig med tilhørende dokumentation for den opståede skade, fortrinsvist med vedhæftet billedokumentation. Bestillingen eller købsbevis skal kunne dokumenteres i form af kopi af ordrebekræftelsen. Det er alene købers ansvar at kunne fremvise denne nødvendige dokumentation, da Bedst og Billigst kun opbevarer kunde og produktoplysninger i 5 år.
4. Bedst-Billigsts 10 års garanti dækker udelukkende selve produktet og ikke eventuelle omkostninger til afmontering / montering eller øvrige ekstra omkostninger forbundet herved.

Garantiudbedringsprocessen etc...

Bedst-Billigst udbedrer efter skøn fejlen ved foretagelse af forsvarlig reparation, udskiftning af berørte dele eller med et erstatningsprodukt. I tilfælde af, at det pågældende produkt ikke længere forefindes i Bedst og Billigsts sortiment eller ikke kan produceres uden væsentlig ulempe og omkostninger, er Bedst og Billigst berettiget til at levere et alternativt tilsvarende produkt.

samt monteringer der ikke er udført håndværksmæssigt korrekt.

Bedst og Billigsts 10 års garanti dækker ikke:

- a.) Fyldninger i døre eller dørtrin i hårdtræ, samt vandindtrængen ved indadgående døre.
 - b.) Fejl, skader eller funktionsproblemer der skyldes manglende eller dårlig vedligeholdelse, herunder mangelfuld eller dårlig rengøring af den udvendige overflade.
 - c.) Bevægelige dele og andre dele, hvor skadens årsag er almindeligt slid og ælde - herunder: Låsekasser, Håndtag og greb, Beslag og lukkemekanismer, Tætningsbånd og lister. Disse dele er ikke fremstillet af Bedst og Billigst og er iøvrigt underlagt af garantiperioden fra den pågældende producent.
 - d.) Overfladebehandling, maling og andre forhold som ikke er dækket af Bedst-Billigsts almindelige salgs- og leveringsbetingelser. Herunder også overfladebehandlede produkter, der ikke løbende er blevet vedligeholdt som foreskrevet i vedligeholdelsesvejledningen. Der henvises samtidigt til samme regler, for udfald eller forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer, som nævnt i Vinduesindustriens tekniske bestemmelser. Det er kundens eget ansvar at indhente disse dokumenter, som er disponible til downloadning på Bedst-Billigsts hjemmeside eller som evt. kan rekvireres via mail.
 - e.) Skader på et produkt, som har været udsat for særligt u hensigtsmæssige ydre og eksterne påvirkninger fra andre bygningsdele, ekspanderende skumtyper eller fra uanormalt høje påvirkninger fra varme, varmekilder, kemi, fugt eller klima.
 - f.) Materialefejl der under særlige forhold er indtrådt efter leveringen af produktet. g.) Skader, fejl eller mangler, der kan henføres til utilstrækkelig eller fejlagtig opbevaring, transports eller flytningsskader, h.) Flækkede eller revnede ruder, som normalt er et forsikrings spørgsmål.
- Synlige glasfejl, som ikke indgår i Vinduesindustriens bestemmelser for glasafvigelse. Fristen for reklamation af visuelle glasfejl er 3 måneder fra leveringsdatoen. Energiglasset der produceres af anerkendte glasleverandører er iøvrigt begrænset til producentens garanti på 5 år.
- i.) Produkter der er monteret i særligt udsatte områder med stærke påvirkninger fra klimaet og omgivelserne, som f.eks. kystnære områder eller lignende.
 - j.) Farveforskelle eller blegninger i overfladen, der er opstået på grund af vind og vejr. k.) Skader der kan henvises til efterfølgende ændringer i produktet som f.eks. ekstra udluftning, brevsprækker, kattelømme eller lignende.

Bedst-Billigsts 10 års garantiforudsætning er iøvrigt:

At elementet er håndværksmæssigt korrekt monteret og vedligeholdt i henhold til garantigiverens monteringsvejledning, med henvisning til beskrivelsen af "Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer" (Bilag 14 i Vinduesindustriens tekniske bestemmelser), der iøvrigt kan downloades på bedst-billigsts hjemmeside eller evt. kan rekvireres direkte hos Bedst og Billigst.

Bilag 14 fra Vinduesindustriens tekniske bestemmelser kan hentes her:

<http://www.bedst-billigst.dk/pdfs/bilag14-forventet-udfald.pdf>